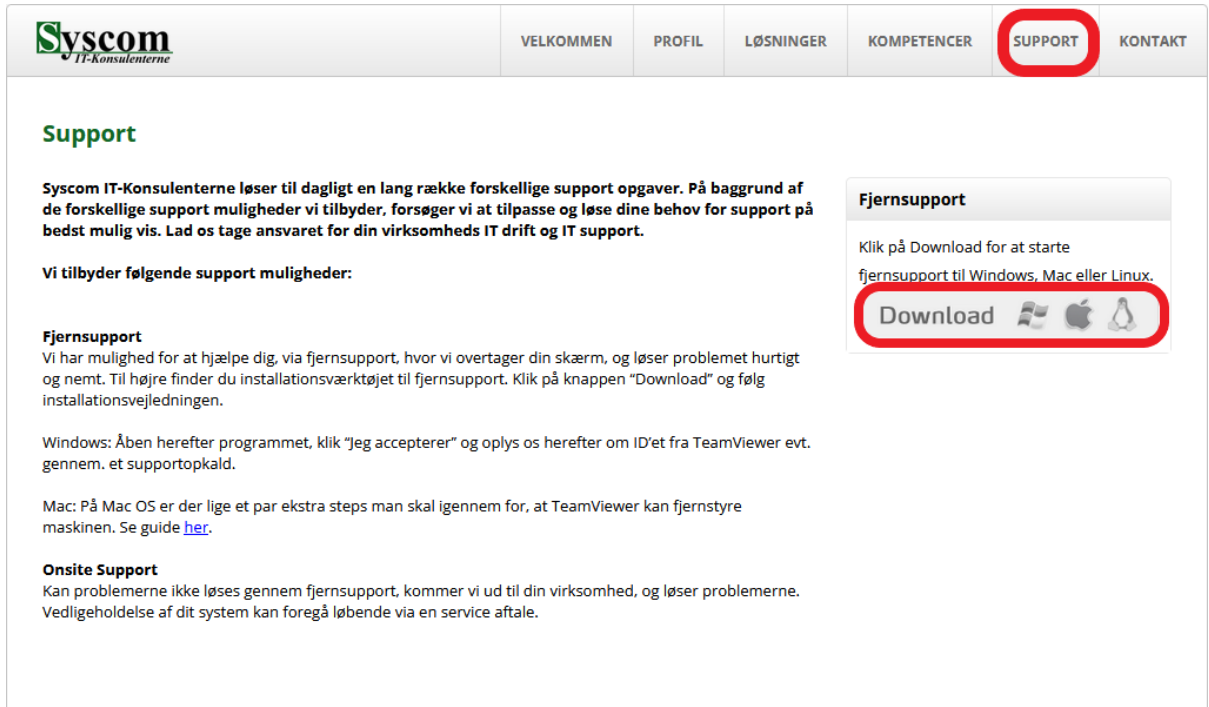


1. Gå til www.syscom.dk, klik på support og klik herefter på Download



Syscom
IT-Konsulenterne

VELKOMMEN PROFIL LØSNINGER KOMPETENCER **SUPPORT** KONTAKT

Support

Syscom IT-Konsulenterne løser til dagligt en lang række forskellige support opgaver. På baggrund af de forskellige support muligheder vi tilbyder, forsøger vi at tilpasse og løse dine behov for support på bedst mulig vis. Lad os tage ansvaret for din virksomheds IT drift og IT support.

Vi tilbyder følgende support muligheder:

Fjernsupport

Vi har mulighed for at hjælpe dig, via fjernsupport, hvor vi overtager din skærm, og løser problemet hurtigt og nemt. Til højre finder du installationsværktøjet til fjernsupport. Klik på knappen "Download" og følg installationsvejledningen.




Windows: Åben herefter programmet, klik "Jeg accepterer" og oplys os herefter om ID'et fra TeamViewer evt. gennem. et supportopkald.

Mac: På Mac OS er der lige et par ekstra steps man skal igennem for, at TeamViewer kan fjernstyre maskinen. Se guide [her](#).

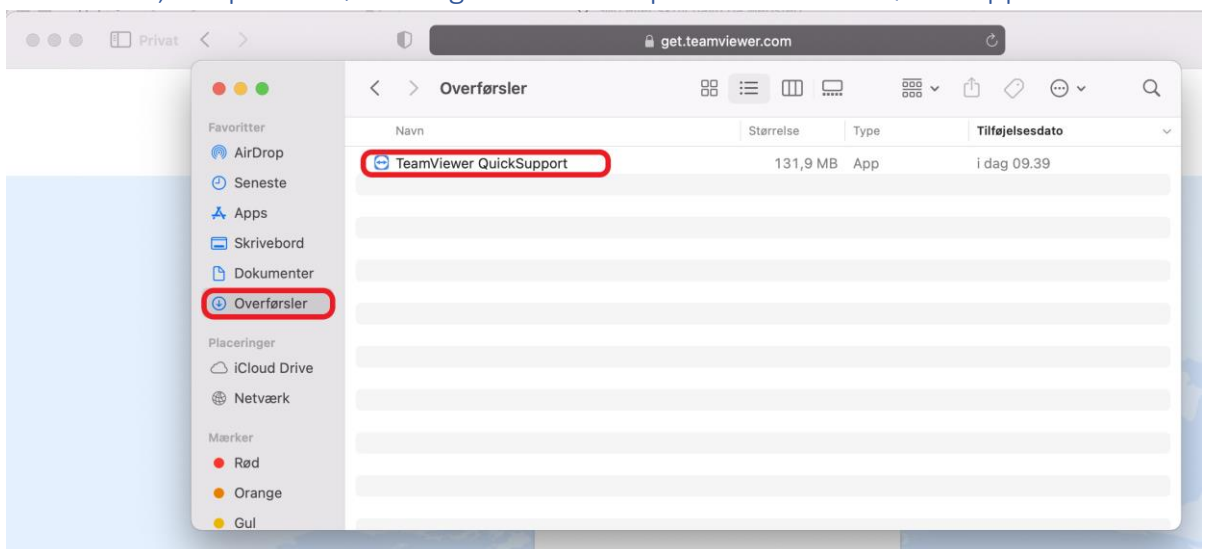
Onsite Support

Kan problemerne ikke løses gennem fjernsupport, kommer vi ud til din virksomhed, og løser problemerne. Vedligeholdelse af dit system kan foregå løbende via en service aftale.

Fjernsupport
Klik på Download for at starte fjernsupport til Windows, Mac eller Linux.


Download   

2. Åbn Finder, klik på overførsler og klik herefter på TeamViewer QuickSupport



Privat < > get.teamviewer.com

Overførsler

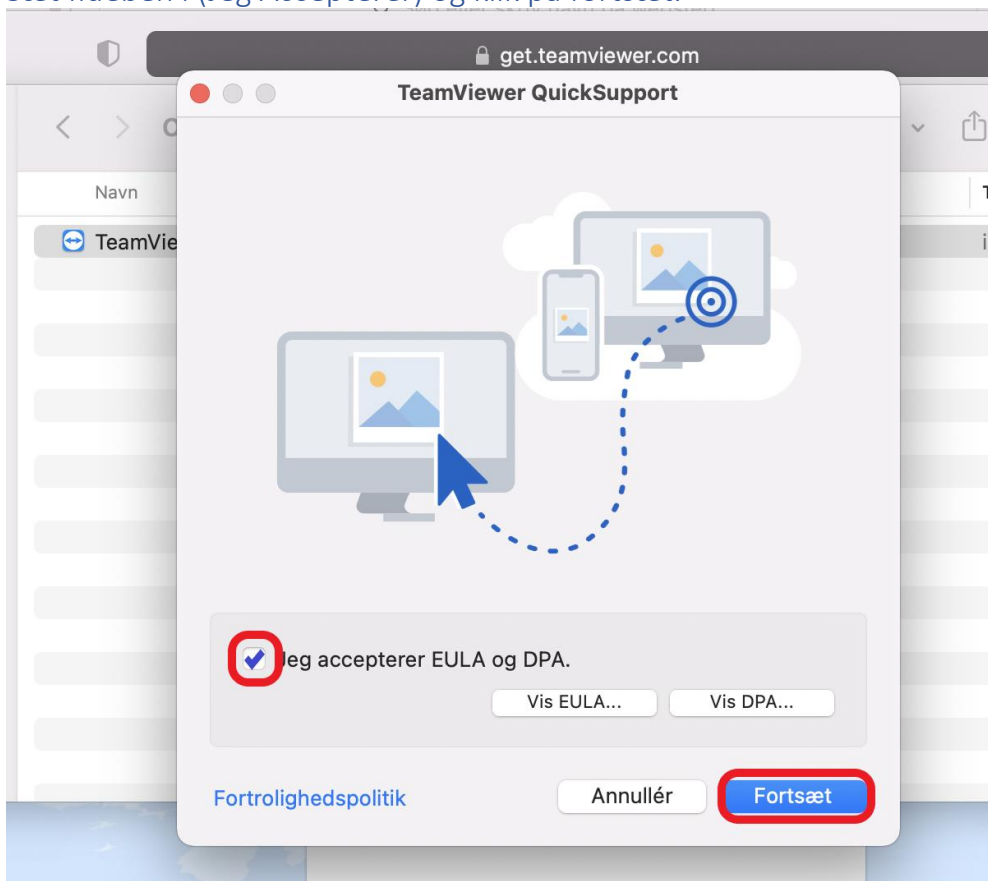
Navn	Størrelse	Type	Tilføjesdato
 TeamViewer QuickSupport	131,9 MB	App	i dag 09.39

Favoritter: AirDrop, Seneste, Apps, Skrivebord, Dokumenter, **Overførsler**

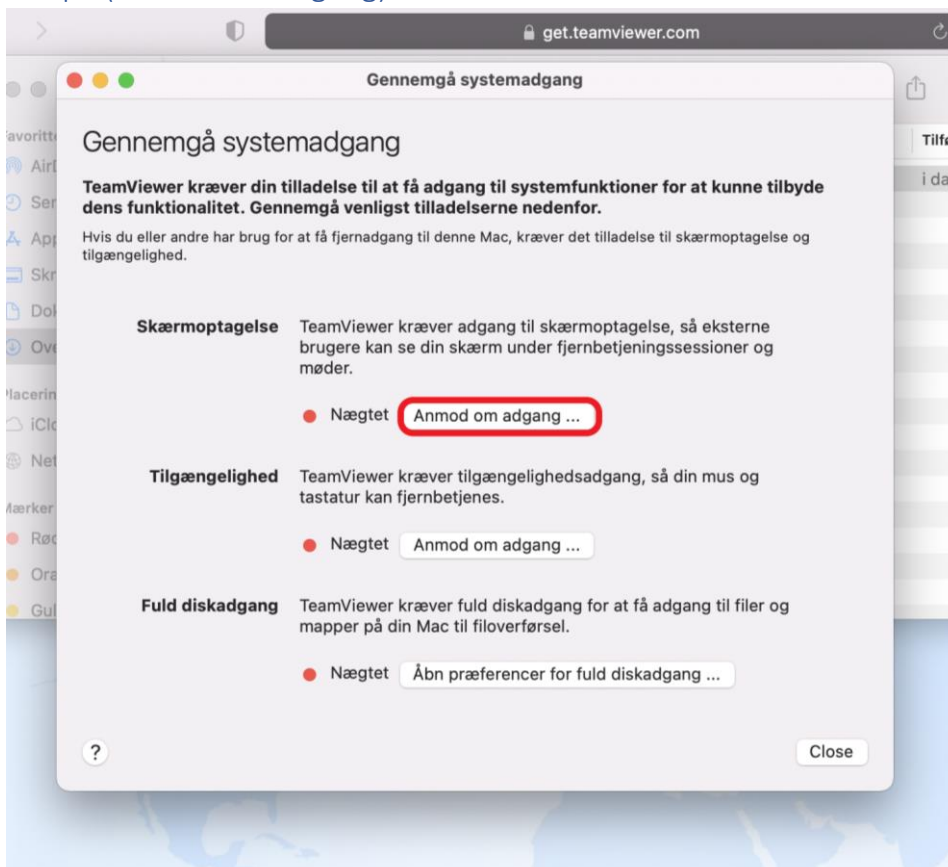
Placeringer: iCloud Drive, Netværk

Mærker: Rød, Orange, Gul

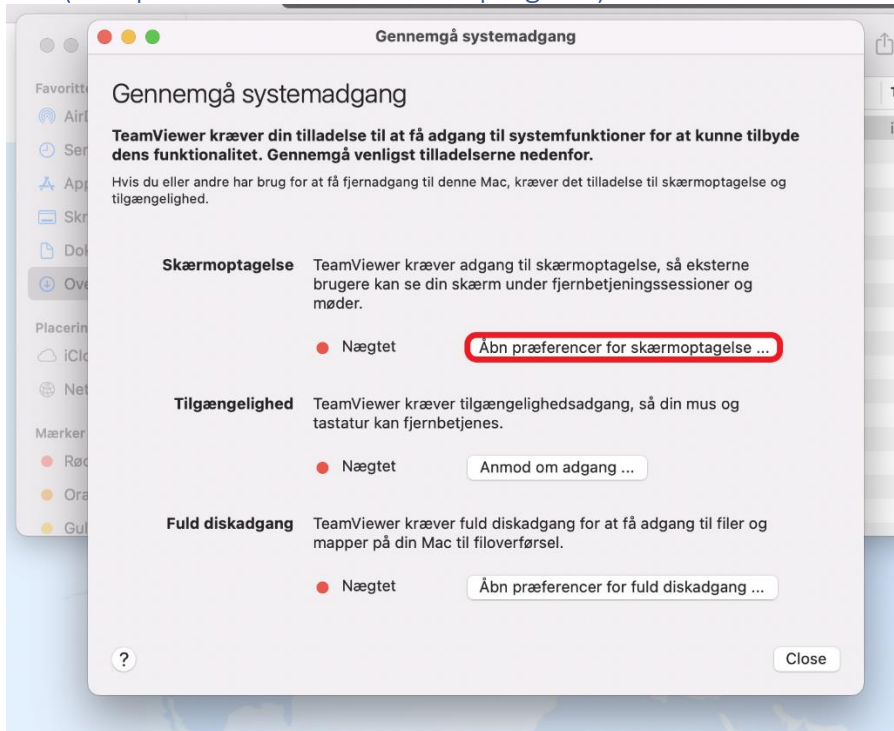
3. Sæt fluebenen i (Jeg Accepterer) og klik på fortsæt.



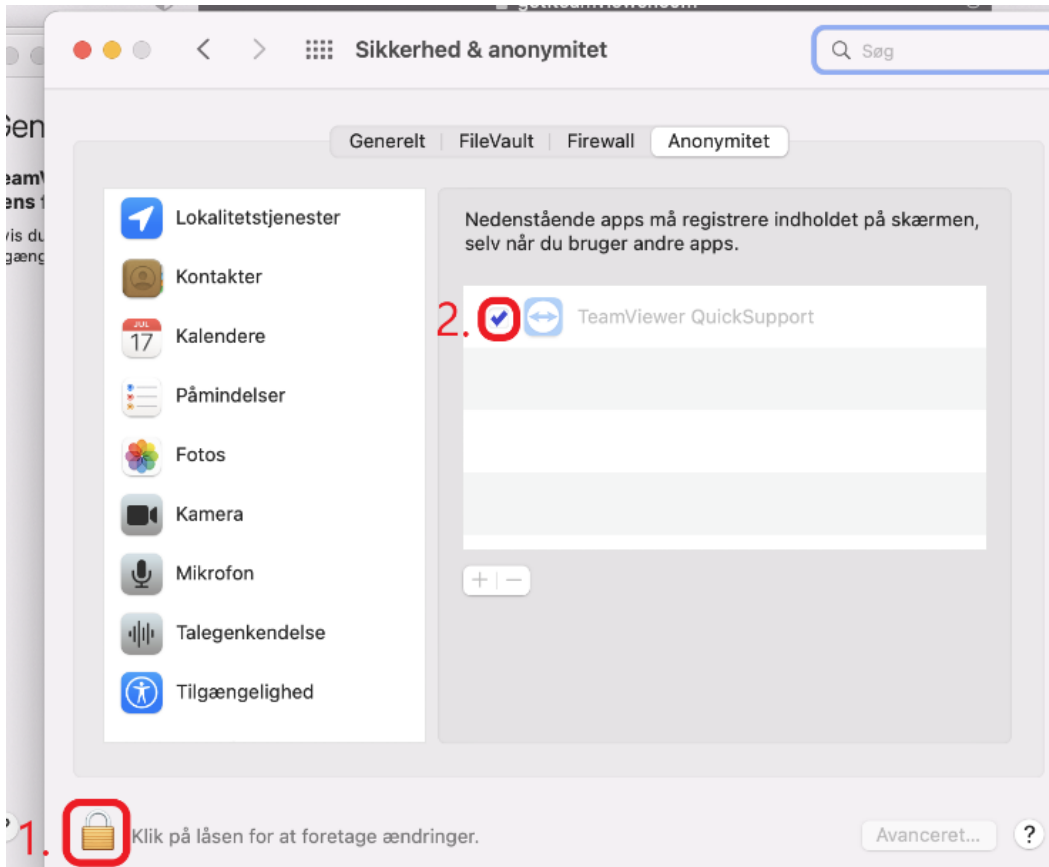
4. Klik på (Anmod om adgang)



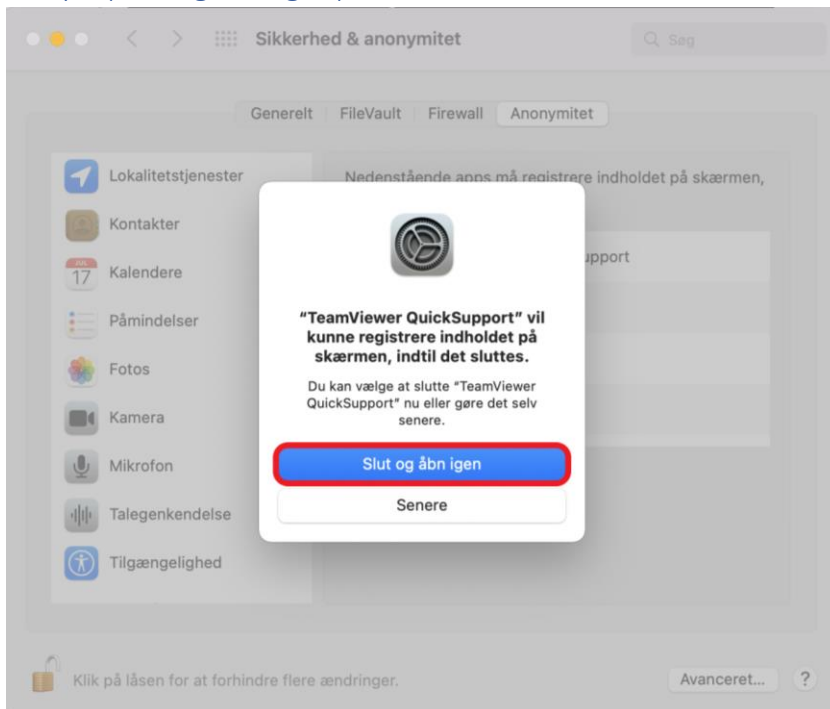
5. Klik (Åbn præferencer for skærmoptagelse)



6. Klik på hængelåsen og indtast koden til din computerbruger. Sæt herefter flueben ved TeamViewer QuickSupport



7. Klik på (Slut og åbn igen)



8. Klik på (Tilgængelighed) og sæt flueben ved Teamviewer QuickSupport

